

MultiSafepay handleiding

Plugin osCommerce v2.0.0

Deze plug-in is getest op de onderstaande pakketten:

Pakket	Versie	Getest
osCommerce	2.2rc2a	V
osCommerce	2.3.1	V
osCommerce	2.3.3	V

MultiSafepay Payment plug-in voor osCommerce
<http://www.MultiSafepay.com>
Copyright (C) 2012 MultiSafepay.com

Bedankt voor het downloaden van de MultiSafepay osCommerce plug-in.
In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de plug-in kunt implementeren en configureren

Inhoudsopgave

1 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account	3
1.1 Toevoegen website	3
2 Installatie MultiSafepay module	4
2.1 Installatie voorwaarden.....	4
2.3 Installatie.....	4
2.4 Fast Checkout.....	4
2.5 Notificatie URL.....	4
3 Configuratie	5
3.1 Configureren MultiSafepay module voor osCommerce	5
3.2 Installeren van de Multisafepay betaalmethode.	6
3.2.1 Configureren van de Connect methode.....	7
3.2.2 Configureren van de Connect methode met losse gateways	8
3.2.3 Configureren Fast Checkout.....	8
3.3 Tips	9
4 Controle achteraf.....	11
5 Vragen?	13

1 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account

1.1 Toevoegen website

Voordat u aan de slag kunt met de implementatie van MultiSafepay in uw website dient u allereerst de website toe te voegen aan uw account in de MultiSafepay back-office.

U dient hiervoor in te loggen in de MultiSafepay back-office en vervolgens onder 'Instellingen' te kiezen voor 'Site Wizard'.

In onze back-office handleiding staat in hoofdstuk 5.1 uitgebreid beschreven hoe een website toe te voegen via de Site Wizard.

De handleiding kunt u terugvinden op onderstaande link:

http://www.multisafepay.com/downloads/handleidingen/Handleiding_Ewallet_Merchant.pdf

2 Installatie MultiSafepay module

2.1 Installatie voorwaarden

osCommerce dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule.

2.2 Deinstalleren module

Indien u al een oudere versie van de osCommerce module geïnstalleerd heeft staan, dan dient deze eerst gedeïnstalleerd te worden alvorens de nieuwe kan worden geïnstalleerd.

2.3 Installatie

U dient het ZIP bestand uit te pakken en de bestanden te plaatsen in de hoofd directory van uw webshop. Dit kan door middel van een FTP programma. Bestaande bestanden kunnen hierbij worden overschreven.

2.4 Fast Checkout

Indien Fast Checkout de enige betaalwijze is binnen uw webshop dan dient u ervoor te zorgen dat het niet mogelijk is om via het reguliere afrekenproces de betaling te verrichten. Dit voorkomt verwarring bij de consument omdat deze zich anders eerst in het afrekenscherm moet registreren (Bij de webshop) en indien de consument nog geen Fast Checkout account heeft in een later stadium nogmaals bij het aanmaken van een Fast Checkout account (Bij MultiSafepay)

De kracht van Fast Checkout is dat de consument zich eenmalig hoeft te registreren bij Multisafepay en dat tijdens het afrekenen deze gegevens worden overgenomen in de webshop. Bij een volgende bestelling hoeft de consument zich alleen nog maar aan te melden met zijn Fast Checkout account. Zijn adresgegevens worden automatisch ingevuld.

2.5 Notificatie URL

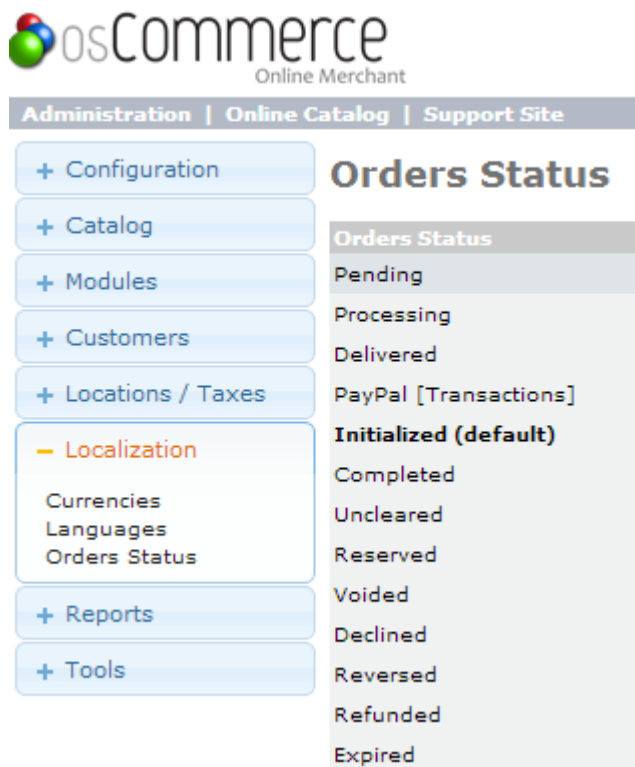
De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account. Hierbij dient example.com vervangen te worden door de url van uw eigen webshop.

http://www.example.com/ext/modules/payment/multisafepay/notify_checkout.php

3 Configuratie

3.1 Configureren MultiSafepay module voor osCommerce

Indien nog niet aanwezig dienen er eerst een aantal nieuwe order statussen te worden toegevoegd. Dit doet u via '**Localization -> Orders Status**' in de administratie sectie van uw webwinkel.



Voor een complete lijst kunt u de onderstaande status benamingen gebruiken:

- Initialized : De status die een aangemaakte bestelling krijgt.
- Completed : De status die een bestelling krijgt nadat de betaling is voltooid.
- Uncleared : Tijdelijk tegengehouden.
- Reserved : Gereserveerd
- Voided : Geannuleerd
- Declined : Geweigerd
- Reversed : Teruggedraaid
- Refunded : Teruggeboekt
- Expired : Verlopen

3.2 Installeren van de Multisafepay betaalmethode.

Er kan gekozen worden uit verschillende afreken methoden:

1.) De Connect methode van Multisafepay,

Bij het afrekenen wordt de klant dan doorgestuurd naar Multisafepay en kan daar de gewenste betaalmethode selecteren en afrekenen..

2.) De Connect methode met losse gateways.

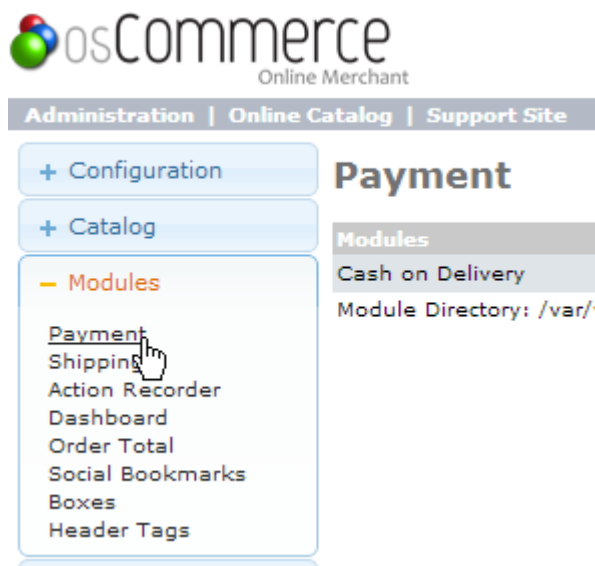
Hierbij is het mogelijk om de gewenste betaalmethode direct te tonen in het afrekenscherm van de webshop zelf. Voor deze optie dient eerst de standaard betaalmethode geïnstalleerd te worden.

3.) Fast Checkout.

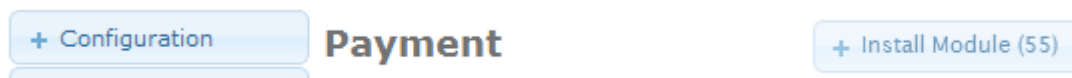
Fast Checkout staat los van de bovenstaande methodes en kan als enige betaalmogelijkheid geïnstalleerd worden, of ernaast.

Installeren van de betaalmethodes.

Ga hiervoor naar Modules -> Payment



Kies vervolgens voor Install Module.

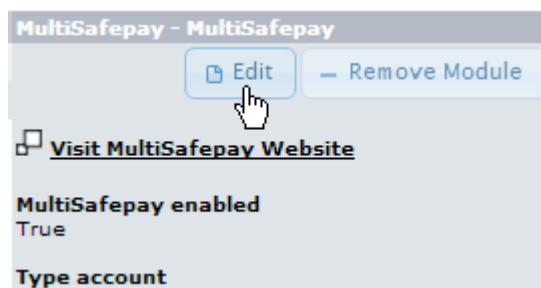


3.2.1 Configureren van de Connect methode.

Als eerste dient de module Multisafepay – Multisafepay geïnstalleerd en geconfigureerd worden. Selecteer 'Multisafepay – Multisafepay' en klik op Install Module.



en vervolgens op 'Edit'



Enable Multisafepay payments for this website:

True : Indien u gebruik wilt maken van de standaard betaalmethode

False : Indien u gebruik wenst te maken van de losse gateways.

(Alle overige velden dienen wel ingevuld te worden, aangezien ze als basis dienen voor de losse gateways)

Type account:

Live : Indien u een live-account heeft bij Multisafepay

Test: Indien u een test-account heeft bij Multisafepay.

Account-ID, Site-ID en Site-Code:

Hier vult u uw gegevens in. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account onder het kopje websites.

Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Uw aangemaakt website ID van uw MultiSafepay Backoffice.
Site Secure Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay Backoffice.

Auto Redirect

True : Na het afrekenen komt de klant direct terug bij de webshop.

False: Na het afrekenen komt de klant eerst op een bedankpagina alvorens naar de webshop te worden teruggestuurd.

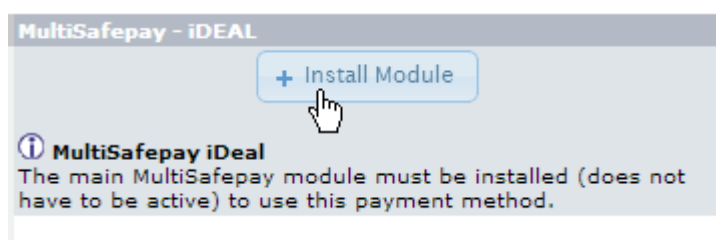
3.2.2 Configureren van de Connect methode met losse gateways

Als eerste dient stap 3.2.1 te worden uitgevoerd.

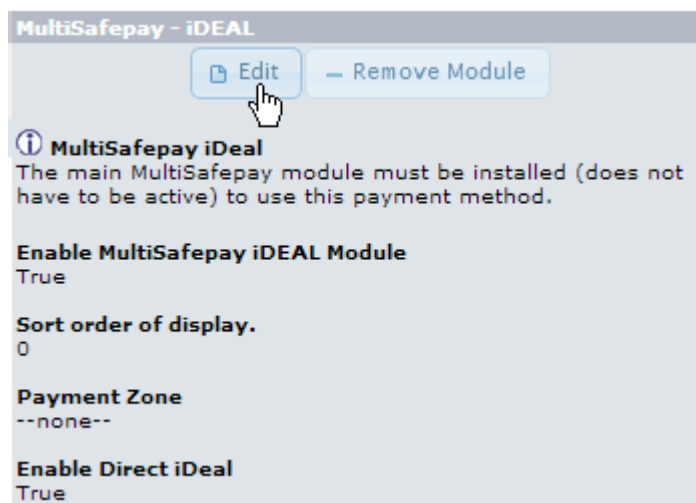
Let erop dat bij deze stap de optie 'Enable Multisafepay payments for this website' uit staat.

Vervolgens kan voor elke betaalmethode die u wilt gebruiken in de webshop de betreffende module geïnstalleerd worden. Let hierbij op dat de betaalmethode die u gaat installeren ook beschikbaar is binnen uw Multisafepay account.

Als voorbeeld wordt hieronder iDEAL geïnstalleerd.



Klik vervolgens op 'edit' om de module te configureren.



3.2.3 Configureren Fast Checkout

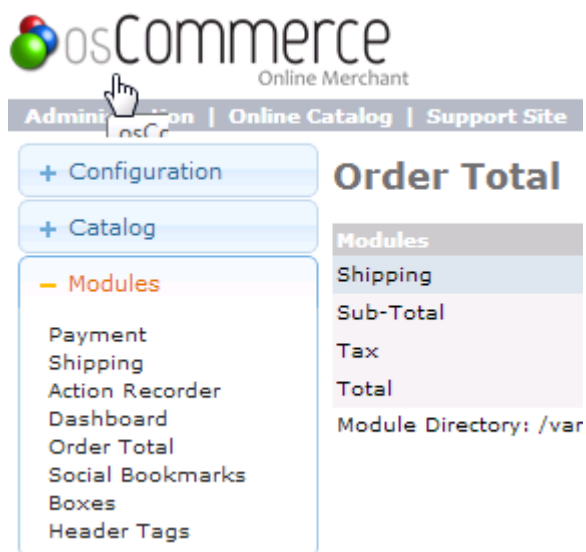
Selecteer en installeer de module 'Multisafepay – Multisafepay fast checkout'.

Voor het configureren kunnen de gegevens overgenomen worden van de Connect betaalmodule.

3.3 Tips

Bij onze plug-in leveren wij een extra 'third party' module mee. Dit is een open source module. Met behulp van deze module is het mogelijk om per betaalmethode extra kosten aan de klant door te berekenen. Deze module werkt enkel in combinatie met losse gateways. (Zie 3.2)

Ga hiervoor naar **Modules → Order Total**



en klik vervolgens rechtsboven op **Install Module**

Selecteer '*The cost of payment methodes*' en klik op **Install Module** en vervolgens op **edit**.

The cost of payment methods

Display fee
Display fee related to the payment type

☒ true
☐ false

Sort Order
Display sort order.

3

Fee for payment type
Payment methods with minimal fee (any) and normal fee (0 to 1, 1 is 100%) all splitted by colons, enter like this:
[cod:xx:0.yy,paypal_ipn:xx:0.yy]

cod:2.70:0.035,paypal_

Tax
Use the following tax class:

--none--

Bij de 'fee for payment type' kan per betaalmethode aangegeven worden wat het bedrag moet zijn.

De te gebruiken benaming per betaalmethode :

multisafepay_banktrans	voor Bank overboeking
multisafepay_dirdebit	voor Automatische Incasso
multisafepay_giropay	voor Giropay
multisafepay_ideal	voor iDeal
multisafepay_maestro	voor Maestro
multisafepay_mastercard	voor Mastercard
multisafepay_mistercash	voor Mistercash
multisafepay_payafter	voor Betaal na ontvangst
multisafepay_visa	voor Visacard betalingen

Per 'fee' dienen 3 gegevens te worden ingevuld.

- 1.) De naam van de betaalmethode, (Zie lijst)
- 2.) Een vast bedrag voor deze betaalmethode (Vul 0 in indien gebruik wordt gemaakt van een percentage)
- 3.) Een percentage van het aankoopbedrag (vul 0 in indien er gebruik wordt gemaakt van een vast bedrag)

De verschillende betaalmethodes dienen onderling gescheiden te worden door een komma.

In onderstaande voorbeeld wordt voor Pay After Delivery een vast bedrag van €2.50 berekend en voor Visa een percentage van 2%

The cost of payment methods

Display fee
Display fee related to the payment type

☒ true
☐ false

Sort Order
Display sort order.

3

Fee for payment type
Payment methods with minimal fee (any) and normal fee (0 to 1, 1 is 100%) all splitted by colons, enter like this:
[cod:xx:0.yy]paypal_ipn:xx:0.yy]

multisafepay_payafter:2.50:0,multisafepay_visa:0:0.02

Use the following tax class:

--none--

4 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vindt van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden.

Indien u ook Fast Checkout aanbiedt is het raadzaam om ook hiervoor een testbestelling te doen.

Vervolgens meldt u zich aan op uw MultiSafepay account.

The screenshot shows the MultiSafepay website interface. At the top, the logo 'MultiSafepay The Payment Professionals' is on the left, and navigation links 'ZAKELIJK', 'CONSUMENT', and 'HET BEDRIJF' are on the right. Below the logo is a search bar and a 'Inloggen webwinkel' button. A main navigation bar contains links for 'Home', 'Betaaldiensten', 'Aanmelden', and 'Support & contact'. Below this is a secondary bar with 'MultiSafepay zakelijk', 'Nieuws', and 'Inloggen webwinkel' (highlighted with a speech bubble), along with a language dropdown set to 'Nederlands'. The main content area is titled 'Business toegang' and features a login form with fields for 'E-mailadres', 'Beveiligingscode', and 'Wachtwoord', followed by a 'Beveiligd inloggen' button. To the right of the form is a link for 'Uw accountgegevens vergeten?' and a bullet point for 'Nieuw wachtwoord opvragen' with a sub-note: 'U heeft uw e-mailadres nodig om een nieuw wachtwoord aan te maken.' On the far right, there is a 'LIVE SUPPORT' button and a security badge from McAfee SECURE.

Hierna selecteert u onder het kopje Transacties de Offline-acties.

Huidige website

- Rekening**
- Home
 - Opwaarderen
 - Uitbetalen
 - Overboeking
 - Betaallink
 - Uitloggen

- Transacties**
- Alle transacties
 - Transactierapportage
 - Financiële rapportage
 - MT940 export
 - Offline-acties
 - Betaal Na Ontvangst

Offline-acties

Aangemaakt	Order ID	Actie	Status	Resultaat	Laatste poging	Succes	
2012-10-16	338842773	notifyMerchantTrans	pending	302-	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	

Onder het kopje Status en Resultaat dienen 'success' en 'OK' te staan.
 Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt.
 Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.

5 Vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners deze kunt u terugvinden op onderstaande link

<http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/>

Voor vragen en installatietips kunt u terecht op onze kennisbank

<https://support.multisafepay.com/index.php?/Knowledgebase/List>

Staat uw vraag er niet bij, dan kunt u hiervoor een ticket aanmaken

<http://support.MultiSafepay.com>

Ons support team is telefonisch bereikbaar via +31(0)20 8500 500

(Ma t/m do van 08:00 tot 17:30 uur. Op vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur)