

MultiSafepay handleiding

Plug-in VirtueMart-2 v2.06

Compatibiliteit:

Pakket	Versie	Shopmodule	Versie	Getest
Joomla	2.5.7	VirtueMart	2.0.12b	V

MultiSafepay Payment plug-in voor VirtueMart-2
<http://www.MultiSafepay.com>
Copyright (C) 2012 MultiSafepay.com

Bedankt voor het downloaden van de MultiSafepay VirtueMart2 plug-in.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de plug-in kunt implementeren en configureren

Inhoudsopgave

1 website toevoegen aan de MultiSafepay backoffice	3
1.1 Inloggen in de MultiSafepay backoffice.....	3
1.2 Website toevoegen	4
1.3 Genereren van uw Site ID en Site Security Code	6
2 Installatie MultiSafepay module	7
2.1 Installatie voorwaarden.....	7
2.2 Ondersteuning	7
2.3 Notificatie URL.....	7
2.4 Installatie.....	7
3 Configuratie	8
3.1 MultiSafepay betaalmethode toevoegen	8
3.2 Configuratie MultiSafepay VirtueMart 2.0 plugin	9
4 Controle achteraf.....	11
5 vragen?	12

1 website toevoegen aan de MultiSafepay backoffice

1.1 Inloggen in de MultiSafepay backoffice

Voordat u aan de slag kunt met de implementatie van MultiSafepay in uw website dient u allereerst de website toe te voegen in de MultiSafepay backoffice.

U dient hiervoor in te loggen in de MultiSafepay backoffice en vervolgens te kiezen voor 'Websites'.

MultiSafepay Payment 2.0

Geen maandelijkse vaste kosten!
Binnen 1 uur alle betaalmethoden accepteren!

Deutsch Español Français English Nederlands

Friday, July 20, 2009 Laatst ingelogd: July 20, 2009

Saldo

	EUR
Beschikbaar	496.30
Inkomend	0.00
Uitgaand	0.00

Rekening

> Rekeningoverzicht

Storten

Uitbetalen

Overboeking

E-mail betalingslink

Uitloggen

Beheer

Alle transacties

Transacties zoeken

Transacties rapportage

Offline-acties

Accountant Export

Instellingen

Websites

Templates Betalingspagina

Automatisch Uitbetalen

Betalingsmethoden

E-mailadres

Telefoonnummers

Wachtwoord

Rekeningoverzicht

Lopende Transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-10		Storten: iDeal	EUR 1.00
2009-07-09		Storten: iDeal	EUR 1.00
2009-07-06		Storten: Directbanking	EUR 1.00

Geannuleerde transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-02		Storten: iDeal	EUR 2.00

Verboorde transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-17		Storten: iDeal	EUR 21.00
2009-07-17		Storten: iDeal	EUR 1.00

Copyright © 2009 MultiSafepay Merchant. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN

1.2 Website toevoegen

Add new site

Category	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>
Base URL	<input type="text"/>
Notification URL	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Enable PrivatePay	
<input checked="" type="checkbox"/> Enable SecondChance	

Customization

Page template (Connect)	<input type="text"/>
Page logo (fast checkout)	<input type="text"/>

Portal

Portal description	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Display in portal	
<input type="checkbox"/> QShops Keurmerk	
<input type="checkbox"/> Thuiswinkel Waarborg	
<input type="checkbox"/> AntiTrust Certificaat	

Save



Categorie	De categorie waarbinnen uw website valt.
Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Basis URL	Het Internet-adres van uw website/webshop.
Notificatie URL	Een URL die door MultiSafepay wordt gebruikt om de status van uw order te updaten. Deze wordt tijdens de installatie van de plug-in gegenereerd en dient achteraf hierin gekopieerd te worden.
PrivatePay inschakelen	Indien u geen fysieke producten levert kunt u uw klant anoniem laten betalen. MultiSafepay garandeert uw klant dat u in dat geval als webwinkelier geen beschikking krijgt over de persoonsgegevens.
Second Chance inschakelen	Het is erg vervelend als een klant een gestarte transactie niet afmaakt en dus zonder daadwerkelijk iets te kopen uw webwinkel verlaat. Gebruikt u de Second Chance functie, dan verstuurt MultiSafepay automatisch een betaallink per e-mail naar uw klant, zodat deze de transactie eventueel op een ander moment kan afronden.
Template betaalpagina (connect)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving in te richten in de look & feel van uw webwinkel. Zo betalen uw klanten online in een voor hun vertrouwde betaalomgeving.
Pagina met logo (fast checkout)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving van uw (bedrijfs)logo te voorzien.
Omschrijving voor portal	<p>Hier kunt u een omschrijving invullen welke wij zullen weergeven bij uw webshop in onze portal wanneer u dit wenst.</p> <p>Weergeven in portal: Hier kunt u aangeven of u wilt dat uw webshop wordt getoond in de MultiSafepay-portal.</p>
QShops Keurmerk	Hier kunt u aangeven of het QShops Keurmerk aan uw webshop is toegekend.
Thuiswinkel Waarborg	Hier kunt u aangeven of het Thuiswinkel Waarborg aan uw webshop is toegekend.
AntiTrust Certificaat	Hier kunt u aangeven of het AntiTrust Certificaat aan uw webshop is toegekend.

1.3 Genereren van uw Site ID en Site Security Code

Nadat u deze gegevens heeft ingevoerd klikt u op 'Opslaan'.

De website wordt nu toegevoegd aan uw account en er worden een tweetal codes gegenereerd: Het **Site ID** en **Site Code**. Uw Account ID en deze twee codes heeft u nodig voor de implementatie van MultiSafepay in uw website.

Sites

Site ID	Site Secure Code	Description	URL	Category
133	811523	Demo winkel	http://https://demowinkel.com	Elektronica  

2 Installatie MultiSafepay module

2.1 Installatie voorwaarden

Joomla en VirtueMart dienen geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule.

Joomla: <http://www.joomla.org/>

VirtueMart : <http://virtuemart.net/>

2.2 Ondersteuning

Wij bieden geen ondersteuning bij de installatie van Joomla of VirtueMart zelf.

Mocht u hier problemen bij ondervinden, verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners

<http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/>

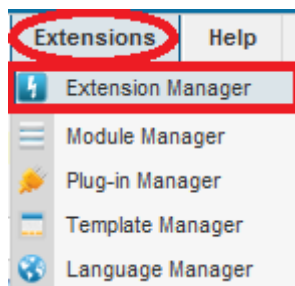
2.3 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account.

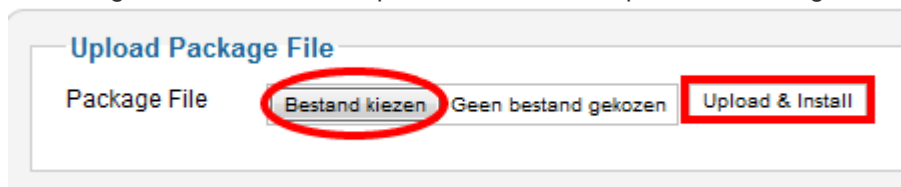
De notificatie URL wordt pas gegenereerd op het moment dat u de plug-in gaat configureren binnen uw webshop. U dient deze over te nemen naar uw MultiSafepay account

2.4 Installatie

Ga in de backend van de webshop naar Extensions -> Extension Manager.



in het volgende scherm klikt u op Bestand kiezen en plaatst u de Plugin_VirtueMart2.#.zip in uw webshop.



Nadat u dit gedaan heeft, klikt u op Upload & Install.

3 Configuratie

3.1 MultiSafepay betaalmethode toevoegen

Login op de backend van uw website en ga naar Components -> VirtueMart.

In VirtueMart klikt u op Shop -> Payment Methods.

Op het scherm van betaal methodes, klikt u op Nieuw.



Vul in het volgende scherm de volgende gegevens in:

Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Payment Name	De naam van de betaalmethode
Published	Yes; met deze optie kunt u de plugin aan en uitschakelen
Payment Description	Een korte beschrijving wat de betaalmethode inhoud
Payment Method	In deze selectie kiest u voor de optie MultiSafepay Payment Gateway
List Order	Hier geeft u aan op welke plaats de MultiSafepay betaalmogelijkheid getoont word.

Als u alle gegevens heeft ingevuld, klikt u op Save

3.2 Configuratie MultiSafepay VirtueMart 2.0 plugin

Klik vervolgens op het tabblad Configuratie

Hier vult u uw accountgegevens gegevens in. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account.

The screenshot shows the 'Payment Method [Edit]' configuration page for the MultiSafepay VirtueMart 2.0 plugin. The page is divided into several sections:

- Administration:** Site, Users, Menus, Content, Components, Extensions, Help.
- Payment Method [Edit]:**
 - Payment Method Information:**
 - Test of Live Multisafepay account
 - Account ID
 - Site ID
 - Site Secure Code
 - Notification url
 - Logo bij betaalmethoden
 - Configuration:**
 - Multisafepay status: Initialized
 - Multisafepay status: Completed
 - Multisafepay status: Uncleared
 - Multisafepay status: Void
 - Multisafepay status: Declined
 - Multisafepay status: Refunded
 - Multisafepay status: Expired
 - Multisafepay status: Cancelled
 - Tools:**
 - Valuta
 - Landen
 - Minimum bedrag
 - Maximum bedrag
 - Toeslag per transactie
 - Percentage van het totaalbedrag
 - Belasting
- Multisafepay account instellingen:**
 - Live (selected) / Test
 - Account ID: 1000000
 - Site ID: 123
 - Site Secure Code: 1234
 - Notification url: http://multisafepay-demo.com/plugingroup/Uoomia2.5.7-VirtueMart2.0.12b/index.php?option=com_virtuemart&view=multisafepayresponse&mode=notify&type=initial&task=notify&pm=1&
 - Select some Options
- Statuscode instellingen:**
 - Pending
 - Confirmed
 - Pending
 - Cancelled
 - Cancelled
 - Refunded
 - Cancelled
 - Cancelled
- Virtuemart instellingen:**
 - Default Vendor Currency
 - Select some Options
 - Apply no rule

Account Type	Hier geeft u aan of het om een live of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account
Site ID	Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account.
Site Secure Code	Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account
Notification URL	De notification URL zorgt voor de statuswijziging van een order De notificatie url word automatisch gegenereerd. U dient deze over te nemen in de MultiSafepay backoffice
Logo bij betaalmethode	Kies eventueel een logo
Initialized	Pending (Transactie aangemaakt bij MultiSafepay)
Complete	Confirmed (Order afgerond)
Uncleared	Pending (Tijdelijk tegengehouden)
Void	Cancelled (Geannuleerd)
Declined	Cancelled (Geweigerd)
Refunded	Refunded (Teruggeboekt)
Expired	Cancelled (Verlopen)
Cancelled	Cancelled (Geannuleerd)
Valuta	Kies uw valuta
Landen	Kies de landen aan wie geleverd mag worden, laat leeg voor alle landen.
Minimum bedrag	Minimum bedrag dat er besteld moet worden
Maximum bedrag	Maximale bedrag dat er besteld mag worden
Toeslag per transactie	Extra toeslag per transactie
Percentage van het totaalbedrag	
Belasting	

4 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vindt van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden.

Vervolgens meldt u zich aan op uw MultiSafepay account. Hierna selecteert u onder het kopje Transacties de Offline-acties.

Huidige website

Rekening

Home

Opwaarderen

Uitbetalen

Overboeking

Betaallink

Uitloggen

Transacties

Alle transacties

Transactierapportage

Financiële rapportage

MT940 export

Offline-acties

Betaal Na Ontvangst

Offline-acties

Aangemaakt	Order ID	Actie	Status	Resultaat	Laatste poging	Succes	
2012-10-16	338842773	notifyMerchantTrans	pending	302-	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	

Onder het kopje Status en Resultaat dienen 'success' en 'OK' te staan.

Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt.

Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.

5 vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners <http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/>

Verder kunt u via ons support center onze kennisbank doorlezen, onze troubleshooter raadplegen of een ticket aanmaken, dit is mogelijk via <http://support.MultiSafepay.com>

Voor overige technische vragen staat ons technisch support team voor u klaar.

U kunt contact opnemen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur via telefoonnummer +31 (0)20 8500 500. Tevens kunt u in contact komen met ons technisch support team door gebruik te maken van de Live Chat functie op onze website.