

MultiSafepay handleiding

Plug-in Magento v2.0.0

*MultiSafepay Payment plug-in voor Magento
<http://www.MultiSafepay.com>
Copyright (C) 2012 MultiSafepay.com*

Inhoudsopgave

1 Installatie MultiSafepay module	3
1.1 Installatie voorwaarden.....	3
1.2 Upgrade bestaande installatie	3
1.3 Nieuwe installatie.....	3
1.4 Fast Checkout.....	3
1.5 Notificatie URL.....	4
2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account	5
2.1 Toevoegen website	5
3 Configuratie	6
3.1 Basis configuratie	6
3.2 Losse gateways	10
3.3 Betaal Na Ontvangst	13
3.4 Fast Checkout.....	17
4 Troubleshooting.....	19
4.1 Betaalmethodes worden niet getoond.....	19
4.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.	19
4.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,.....	19
4.4 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL	19
4.6 Foutmelding 301 bij de offline actions.	20
4.7 Service Temporarily Unavailable.....	20
5 Controle achteraf.....	21
6 Vragen?.....	23

1 Installatie MultiSafepay module

1.1 Installatie voorwaarden

Magento dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule.

Magento: <http://www.magentocommerce.com>

1.2 Upgrade bestaande installatie

Indien er momenteel gebruik gemaakt wordt van versie 1.4.4 of lager van onze plug-in, dan dient er voordat deze versie geïnstalleerd gaat worden een bestand handmatig hernoemt te worden.

Dit om mogelijke problemen te voorkomen.

Hiertoe dient u in te loggen op de FTP server en vervolgens het onderstaande bestand te hernoemen.

`./app/code/community/Mage/Msp/etc/config.xml` naar `./app/code/community/Mage/Msp/etc/config.xml-old`

Hierna dient u het ZIP bestand uit te pakken naar een lokale tijdelijke map.

Kopieer vervolgens de mappen '**app**', '**lib**' en '**media**' naar de hoofd directory van uw webshop.

Bestaande bestanden kunnen hierbij worden overschreven.

1.3 Nieuwe installatie

Indien het een nieuwe installatie betreft kan er naast de FTP procedure zoals hierboven beschreven ook gebruik gemaakt worden van de Magento Connect Manager.

- Unzip de plugin naar een lokale tijdelijke map.
- Login in de backoffice van de webshop.
- Ga naar System → Magento Connect → Magento Connect Manager.
- Kies voor 'Direct package' file upload.
- Selecteer 'Bestand kiezen' en selecteer het bestand 'MultiSafepay-2.0.0.tgz' uit de tijdelijke map en klik op 'upload'.
- Klik na afloop op 'commit changes'

1.4 Fast Checkout

Indien Fast Checkout de enige betaalwijze is binnen uw webshop dan dient u ervoor te zorgen dat het niet mogelijk is om via het reguliere afrekenproces de betaling te verrichten. Dit voorkomt verwarring bij de consument omdat deze zich anders eerst in het afrekenscherm moet registreren (Bij de webshop) en indien de consument nog geen Fast Checkout account heeft in een later stadium nogmaals bij het aanmaken van een Fast Checkout account (Bij MultiSafepay)

De kracht van Fast Checkout is dat de consument zich eenmalig hoeft te registreren bij Multisafepay en dat tijdens het afrekenen deze gegevens worden overgenomen in de webshop. Bij een volgende bestelling hoeft de consument zich alleen nog maar aan te melden met zijn Fast Checkout account. Zijn adresgegevens worden automatisch ingevuld.

1.5 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account.

Hierbij dient *example.com* vervangen te worden door de URL van uw eigen webshop.

<http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/>

Indien u gebruik maakt van een rewrite om 'index.php' weg te halen (bv in de .htaccess) dan dient u 'index.php/' te verwijderen uit de Notificatie URL)

2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account

2.1 Toevoegen website

Na de installatie van de plugin dient u de website toe te voegen aan uw MultiSafepay account. U dient hiervoor in te loggen in de MultiSafepay back-office en vervolgens onder '*Instellingen*' te kiezen voor '*Site Wizard*'.

In onze back-office handleiding staat in hoofdstuk 5.1 uitgebreid beschreven hoe een website toe te voegen via de Site Wizard.

De handleiding kunt u terugvinden op onderstaande link:

http://www.multisafepay.com/downloads/handleidingen/Handleiding_Ewallet_Merchant.pdf

3 Configuratie

3.1 Basis configuratie

Indien u gebruik maakt van de basis instellingen dan wordt er tijdens het afrekenen alleen een optie getoond dat er kan worden afgerekend met MultiSafepay. In een volgende stap kan dan de betaalwijze worden geselecteerd.

De basis instellingen kunt u vinden onder de volgende menu optie:
System --> Configuration --> Payment Methods --> MultiSafepay

MultiSafepay	
Enabled	Yes [STORE VIEW]
Allowed Currency	EUR USD GBP [STORE VIEW]
Allow convert currency to EUR	Yes [STORE VIEW] ▲ If store currency is not allowed by settings
Title	MultiSafepay: iDeal, Visa, MasterCard, Mistercash, [STORE VIEW]
Type account	Live account [STORE VIEW] ▲ Maak gratis een testaccount aan
Account ID	[STORE VIEW]
Site ID	[STORE VIEW]
Site Code	[STORE VIEW]
API Key	[STORE VIEW]
Credit Memo	No [STORE VIEW] ▲ Use for refund?
Automatische redirect	No [STORE VIEW] ▲ Stuurt de consument na betaling automatisch terug naar de webshop. (Slaat het 'Transaction Complete' scherm over)
One Step Checkout	No [STORE VIEW] ▲ Are you using the One Step Checkout Module?
Nieuw order mail	After order confirmation [STORE VIEW]
Instructions	[STORE VIEW]

Gateway selectie	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Maak factuur aan na betaling	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
Mail factuur naar consument	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
Send the order update e-mail to customer?	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
Keep the cart	<input type="text" value="No"/> <small>▲ Cart is active when client goes back or cancels the order</small>	[STORE VIEW]
Status nieuwe bestelling	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status betaalde bestelling	<input type="text" value="Processing"/>	[STORE VIEW]
Status: initialized	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status: uncleared	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status: reserved	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status: void	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: declined	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: reversed	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: refunded	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: expired	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Payment from applicable countries	<input type="text" value="All Allowed Countries"/>	[STORE VIEW]
Payment from Specific countries	<input type="text" value="Afghanistan"/> <input type="text" value="Alandeilanden"/> <input type="text" value="Albanië"/> <input type="text" value="Algerije"/> <input type="text" value="Amerikaanse kleinere afgelegen eilanden"/> <input type="text" value="Amerikaanse Maagdeneilanden"/> <input type="text" value="Amerikaans Samoa"/> <input type="text" value="Andorra"/> <input type="text" value="Angola"/> <input type="text" value="Anguilla"/>	[STORE VIEW]
Sort order	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Debug	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]

Enabled	Aan of uitzetten van deze betaalmethode
Allowed Currency	Selecteer de valuta(s) waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Allow Convert currency to EUR	Converteer valuta's anders als hierboven geselecteerd naar Euro's
Title	Omschrijving zoals getoond op het betaalscherm
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Key	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Automatische redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
One Step Checkout	Indien gebruik gemaakt wordt van de OneStepCheckout module zoals aangeboden op www.onestepcheckout.com
Nieuw order mail	Geef aan op welk moment de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Instructions	Hier kunnen aanvullende betaal instructies worden meegeven.
Gateway selectie	
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Mail factuur naar consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Send the order update e-mail to customer	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail bij elke status wijziging.
Keep the cart	Bewaar de inhoud van winkelwagen indien consument een order annuleert.
Status nieuwe bestelling	Default (Pending)
Status betaalde bestelling	Default (Processing)
Status: initialized	Default (Pending)
Status: uncleared	Default (Pending)

Status: reserved	Default (Pending)
Status: void	Default (Canceled)
Status: declined	Default (Canceled)
Status: reversed	Default (Canceled)
Status: refunded	Default (Canceled)
Status: expired	Default (Canceled)
Payment from applicable countries	Landen waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Payment from Specific countries	Selecteer de landen waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Sort order	Positie in overzicht waarop de betaalmethode getoond wordt
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

3.2 Losse gateways

Indien u gebruik maakt van de geavanceerde instellingen dan wordt tijdens het afrekenproces direct alle beschikbare betaalmethodes getoond. (Deze methode word het meest gebruikt)

De geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie

System --> Configuration --> MultiSafepay Gateways

Current Configuration Scope:

Default Config

[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Newsletter
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- SALES
 - Sales
 - Sales Emails
 - PDF Print-outs
 - Tax
 - Checkout
 - OneStepCheckout
 - Shipping Settings
 - Shipping Methods
 - Google API
 - Payment Methods
 - Payment Services
 - Moneybookers
- MultiSafepay - Gateways**
- MultiSafepay - Fast Checkout
- SERVICES
 - Magento Core API
 - OAuth

The configuration has been saved.

MultiSafepay - Gateways

Settings

Type account	Live account	[STORE VIEW]
	Maak gratis een testaccount aan	
Account ID		[STORE VIEW]
Site ID		[STORE VIEW]
Site Code		[STORE VIEW]
API Key		[STORE VIEW]
Credit Memo	Yes	[STORE VIEW]
	<small>Use for refund?</small>	
Allow convert currency to EUR	Yes	[STORE VIEW]
	<small>If store currency is not allowed by settings. Used for each gateways.</small>	
Automatische redirect	Yes	[STORE VIEW]
	<small>Stuurt de consument na betaling automatisch terug naar de webshop. (Slaat het 'Transaction Complete' scherm over)</small>	
One Step Checkout	Yes	[STORE VIEW]
	<small>Are you using the One Step Checkout Module?</small>	
Maak factuur aan na betaling	Yes	[STORE VIEW]
Mail factuur naar consument	Yes	[STORE VIEW]
Nieuw order mail	After order confirmation	[STORE VIEW]
Send the order update e-mail to customer?	No	[STORE VIEW]
Keep the cart?(Cart is active when client goes back or cancels the order)	Yes	[STORE VIEW]
Show the gateway image if it exists?	No	[STORE VIEW]
Show the gateway image if it exists in front of the title?	Yes	[STORE VIEW]
Status nieuwe bestelling	Pending	[STORE VIEW]
Status betaalde bestelling	Processing	[STORE VIEW]
Status: initialized	Pending	[STORE VIEW]
Status: uncleared	Pending	[STORE VIEW]
Status: reserved	Pending	[STORE VIEW]
Status: void	Canceled	[STORE VIEW]
Status: declined	Canceled	[STORE VIEW]
Status: reversed	Canceled	[STORE VIEW]
Status: refunded	Canceled	[STORE VIEW]
Status: expired	Canceled	[STORE VIEW]
Debug	No	[STORE VIEW]

Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Key	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Allow Convert currency to EUR	Converteer valuta's anders als bij gateways geselecteerd naar Euro's
Automatische redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
One Step Checkout	Indien gebruik gemaakt wordt van de OneStepCheckout module
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Mail factuur naar consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Nieuw order mail	Geef aan op welk moment de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Send the order update e-mail to customer	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail bij elke status wijziging.
Keep the cart	Bewaar de inhoud van winkelwagen indien consument een order annuleert.
Show the gateway images	Aan of uitzetten van het tonen van de betaallogo's
Show the images in front of the title	Aan of uitzetten van het tonen van de betaallogo's voor de titel.
Status nieuwe bestelling	Default (Pending)
Status betaalde bestelling	Default (Processing)
Status: initialized	Default (Pending)
Status: uncleared	Default (Pending)
Status: reserved	Default (Pending)
Status: void	Default (Canceled)

Status: declined	Default (Canceled)
Status: reversed	Default (Canceled)
Status: refunded	Default (Canceled)
Status: expired	Default (Canceled)
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

Vervolgens kunnen in de onderliggende tabbladen de betaalmethodes geactiveerd worden die u in de website wilt gebruiken.

3.3 Betaal Na Ontvangst

Deze geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie
System → Configuration → MultiSafepay Gateways

Current Configuration Scope:
Default Config

[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Newsletter
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- SALES
 - Sales
 - Sales Emails
 - PDF Print-outs
 - Tax
 - Checkout

MultiSafepay - Gateways

Settings		
iDeal		
Betaal na Ontvangst		
Solve Fee Bug	No	[STORE VIEW]
▲ Set to Yes if the Fee isn't added, set to NO when the Fee is added twice (Solves bug with some installations)		
Enabled	Yes	[STORE VIEW]
Type account	Test account	[STORE VIEW]
▲ Maak gratis een testaccount aan		
Account ID		[STORE VIEW]
Site ID		[STORE VIEW]
Site Code		[STORE VIEW]
Account ID (for Test Account)		[STORE VIEW]
Site ID (for Test Account)		[STORE VIEW]
Site Code (for Test Account)		[STORE VIEW]
Title	Betaal na Ontvangst	[STORE VIEW]
Enable fee (inc. Tax)	Yes	[STORE VIEW]
Fee amount	2.95	[STORE VIEW]
▲ Fee in EURO. Example 2.95 (2.95 is the maximum)		
Show incl tax during checkout	No	[STORE VIEW]
Tax class for Payment Fee	Taxable Goods	[STORE VIEW]
▲ Select which tax class should be used for the Payment Fee		
Fee description, visible in order totals	BNO Fee	[STORE VIEW]
Minimum Order Total	15	[WEBSITE]
Maximum Order Total	300	[WEBSITE]
Enable the invoice email for this payment method?	Yes	[STORE VIEW]

OneStepCheckout	Allowed Currency	<div> <div>EUR</div> <div>USD</div> <div>GBP</div> </div>	[STORE VIEW]
Shipping Settings	Payment from applicable countries	All Allowed Countries	[STORE VIEW]
Shipping Methods	Payment from Specific countries	<div> <div>Afghanistan</div> <div>Alandeilanden</div> <div>Albanie</div> <div>Algerije</div> <div>Amerikaanse kleinere afgelegen eilanden</div> <div>Amerikaanse Maagdeneilanden</div> <div>Amerikaans Samoa</div> <div>Andorra</div> <div>Angola</div> <div>Anguilla</div> </div>	[STORE VIEW]
Google API	Sort order		[STORE VIEW]
Payment Methods	Enable IP validation	No	[STORE VIEW]
Payment Services	Only visible for IP address		[STORE VIEW]
Moneybookers	Only visible for IP address (for Test Account)		[STORE VIEW]
MultiSafepay - Gateways	Enable Test Account for these IP(s) when enabled Live Account		[STORE VIEW]
MultiSafepay - Fast Checkout	Send request after complete order	No	[STORE VIEW]
SERVICES	Instructions		[STORE VIEW]
Magento Core API			
OAuth			
ADVANCED			
Admin			
System			
Advanced			
Developer			

Solve Fee Bug	Indien de Fee niet wordt getoond/berekend tijdens het afrekenen, dan dient deze optie aangezet te worden. Indien de Fee dubbel wordt berekend, dan dient deze optie uitgezet te worden.
Enabled	Het aan of uitzetten van deze betaalmethode
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Het accountnummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw Live .
Site ID	Het Site-ID wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code	De Site-Code wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Account ID (for Test account)	Het accountnummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw Test-account.
Site ID(for Test account)	Het Site-ID wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code for Test account)	De Site-Code wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Title	Omschrijving zoals getoond op het afrekenscherf
Enable fee (inc. Tax)	Doorberekenen van de fee aan de consument
Fee amount	Bedrag incl. BTW
Show incl tax during checkout	Het aan of uitzetten van het tonen van de Fee incl. BTW
Tax class for Payment Fee	Selecteer het gewenste BTW percentage
Fee description	Omschrijving zoals getoond in het order totaal.
Minimum.order Total	Minimale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen.
Maximum order Total	Maximale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen.
Enable the invoice E-mail	Het aan of uitzetten van het versturen van een factuur
Allowed Currency	Selecteer de valuta(s) waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Payment from applicable	Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier Specific Countries in.
Payment from Specific	Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier alleen Nederland in.
Sort order	Positie van deze betaalmethode op het afreken scherm

Enable IP Validation	Voor testdoeleinden kan deze aangezet worden. Betaal Na Ontvangst is dan alleen beschikbaar voor de IP-adressen die zijn ingevuld
Only visible for IP address	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Only visible for IP address(for testaccount)	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Enable testaccount for these IP's	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Send request after complete order	
Instructions	Hier kunnen aanvullende betaal instructies worden meegegeven

3.4 Fast Checkout

De Fast Checkout methode kunt u vinden door middel van het volgende menu

System → Configuration → MultiSafepay Fast Checkout

[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Newsletter
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- SALES
 - Sales
 - Sales Emails
 - PDF Print-outs
 - Tax
 - Checkout
 - OneStepCheckout
 - Shipping Settings
 - Shipping Methods
 - Google API
 - Payment Methods
 - Payment Services
 - Moneybookers
 - MultiSafepay - Gateways

MultiSafepay - Fast Checkout

MultiSafepay - Fast Checkout

Settings		
Enabled	No	[STORE VIEW]
Type account	Live account	[STORE VIEW]
	Maak gratis een testaccount aan	
Account ID		[STORE VIEW]
Site ID		[STORE VIEW]
Site Code		[STORE VIEW]
API Key		[STORE VIEW]
Credit Memo	No	[STORE VIEW]
	Use for refund?	
Automatische redirect	No	[STORE VIEW]
	Stuurt de consument na betaling automatisch terug naar de webshop. (Slaat het 'Transaction Complete' scherm over)	
Send new account email	Yes	[STORE VIEW]
	Send the new account email when a customer account is created after using Fast Checkout	
Automatic login	No	[STORE VIEW]
	Login the customer after returning from Fast Checkout	
Let the customer redirect to their account page	No	[STORE VIEW]
Maak factuur aan na betaling	No	[STORE VIEW]
Mail factuur naar consument	No	[STORE VIEW]
Nieuw order mail	After order confirmation	[STORE VIEW]
Status nieuwe bestelling	Pending	[STORE VIEW]
Status betaalde bestelling	Processing	[STORE VIEW]
Status: initialized	Pending	[STORE VIEW]
Status: uncleared	Pending	[STORE VIEW]
Status: reserved	Pending	[STORE VIEW]
Status: void	Canceled	[STORE VIEW]
Status: declined	Canceled	[STORE VIEW]
Status: reversed	Canceled	[STORE VIEW]
Status: refunded	Canceled	[STORE VIEW]
Status: expired	Canceled	[STORE VIEW]
Debug	No	[STORE VIEW]

Enabled	Aan of uitzetten van deze betaalmethode
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Key	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Automatische redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
Send new account e-mail	Verstuur een e-mail naar consument indien deze een Fast Checkout account aanmaakt
Automatic login	Meld de consument aan nadat deze via Fast Checkout is ingelogd
Let the customer redirect to their account page	Laat de consument na een betaling terugkomen op zijn account-pagina
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Mail factuur naar consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Nieuw order mail	Selecteer wanneer de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Status nieuwe bestelling	Default (Pending)
Status betaalde bestelling	Default (Processing)
Status: initialized	Default (Pending)
Status: uncleared	Default (Pending)
Status: reserved	Default (Pending)
Status: void	Default (Canceled)
Status: declined	Default (Canceled)
Status: reversed	Default (Canceled)
Status: refunded	Default (Canceled)
Status: expired	Default (Canceled)
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

4 Troubleshooting

4.1 Betaalmethodes worden niet getoond

Indien er geen nieuwe installatie wordt gedaan, maar een upgrade van een oudere versie van de Magento plugin, dan moet de configuratie geheel doorlopen te worden om bij alle afzonderlijke gateways de gewenste valuta in te voeren.

4.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.

Mocht de pagina een 404 foutmelding geven, dan kunt u het volgende doen:

1. Ga naar Systeem => Configuratie => Paymentmethods
2. Klik op Save Configuration
3. Log uit van uw administrator account
4. Log in op uw administrator account
5. Ga naar System => Configuration

4.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,

Indien de Fast Checkout button niet wordt getoond terwijl deze wel is geconfigureerd, dan dient de cache van de Magento Shop geschoond te worden.

Ga naar System -> Cache Management en vernieuw de cache.

Doe hetzelfde voor de indexen System -> Index Management.

4.4 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL

Indien gekozen is voor losse gateways en er bij het afrekenen via iDEAL de banken niet getoond worden, Dan staat dit waarschijnlijk nog niet ingesteld bij de plugin.

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Promotions, Newsletter, CMS, Reports, and System (which is highlighted). Below the navigation bar, there's a message banner: "Latest Message: Wrap up more holiday sales with financing [Read details](#)".

The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with the following sections:

- Current Configuration Scope: Default Config (dropdown menu)
- [Manage Stores](#)
- Configuration
 - GENERAL (selected)
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup

The right column displays the "MultiSafepay Gateways" configuration page. It has a sub-header "Settings" and a section for "iDeal". The configuration options for iDeal are:

- Enabled: Yes (dropdown menu)
- Show banklist in checkout: Yes (dropdown menu)
- Title: iDeal (text input field)
- Payment from applicable countries: All Allowed Countries (dropdown menu)

4.6 Foutmelding 301 bij de offline actions.

Indien de status van de orders binnen Magento niet correct worden bijgewerkt heeft dat veelal te maken met een incorrecte terugkoppeling vanuit Multisafepay.

Indien u bij de offline-actions foutmelding 301 tegenkomt is het zeer waarschijnlijk dat u binnen uw webshop gebruik maakt van zogenaamde rewrites van URL's,

In dit geval dient u een kleine aanpassing te doen aan de Notificatie URL die u heeft opgegeven in de Multisafepay backoffice.

Wijzig de URL van

<http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/>

naar

<http://www.example.com/msp/standard/notification/>

example.com dient u uiteraard weer te vervangen door de URL van uw eigen webshop.

4.7 Service Temporarily Unavailable

Deze melding treedt op als er gedurende de installatie van de Magento plug-in via 'Magento Connect Manager' een fout is opgetreden.

De oplossing is het verwijderen van het tijdelijk aangemaakt bestand 'maintenance.flag' op de FTP-server. En vervolgens de installatie nogmaals te doen zoals beschreven in hoofdstuk 1.2 van de handleiding.

5 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vindt van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden.

Indien u ook Fast Checkout aanbiedt is het raadzaam om ook hiervoor een testbestelling te doen.

Vervolgens meldt u zich aan op uw Multisafepay account.

The screenshot shows the MultiSafepay website interface. At the top, the logo 'MultiSafepay The Payment Professionals' is on the left, and navigation links 'ZAKELIJK', 'CONSUMENT', and 'HET BEDRIJF' are on the right. Below the logo is a search bar with the text 'zoeken...'. The main navigation bar includes 'Home', 'Betaaldiensten', 'Aanmelden', and 'Support & contact'. Below this is a secondary bar with 'MultiSafepay zakelijk', 'Nieuws', 'Inloggen webwinkel', and a language dropdown set to 'Nederlands'. The main content area is titled 'Business toegang' and features a login form with fields for 'E-mailadres', 'Beveiligingscode', and 'Wachtwoord', followed by a 'Beveiligd inloggen' button. To the right of the form is a link 'Uw accountgegevens vergeten?' with a sub-link 'Nieuw wachtwoord opvragen'. Further right is a 'LIVE SUPPORT' button and a 'McAfee SECURE' badge. The footer of the page is not visible in this screenshot.

Hierna selecteert u onder het kopje Transacties de Offline-acties.

Huidige website

Rekening

Home

Opwaarderen

Uitbetalen

Overboeking

Betaallink

Uitloggen

Transacties

Alle transacties

Transactierapportage

Financiële rapportage

MT940 export

Offline-acties

Betaal Na Ontvangst

Offline-acties

Aangemaakt	Order ID	Actie	Status	Resultaat	Laatste poging	Succes	
2012-10-16	338842773	notifyMerchantTrans	pending	302-	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	

Onder het kopje Status en Resultaat dienen **'success'** en **'OK'** te staan.

Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt.

Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.

6 Vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners deze kunt u terugvinden op onderstaande link

<http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/>

Voor vragen en installatietips kunt u terecht op onze kennisbank

<https://support.multisafepay.com/index.php?/Knowledgebase/List>

Staat uw vraag er niet bij, dan kunt u hiervoor een ticket aanmaken

<http://support.MultiSafepay.com>

Ons support team is telefonisch bereikbaar via +31(0)20 8500 500

(Ma t/m do van 08:00 tot 17:30 uur. Op vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur)