



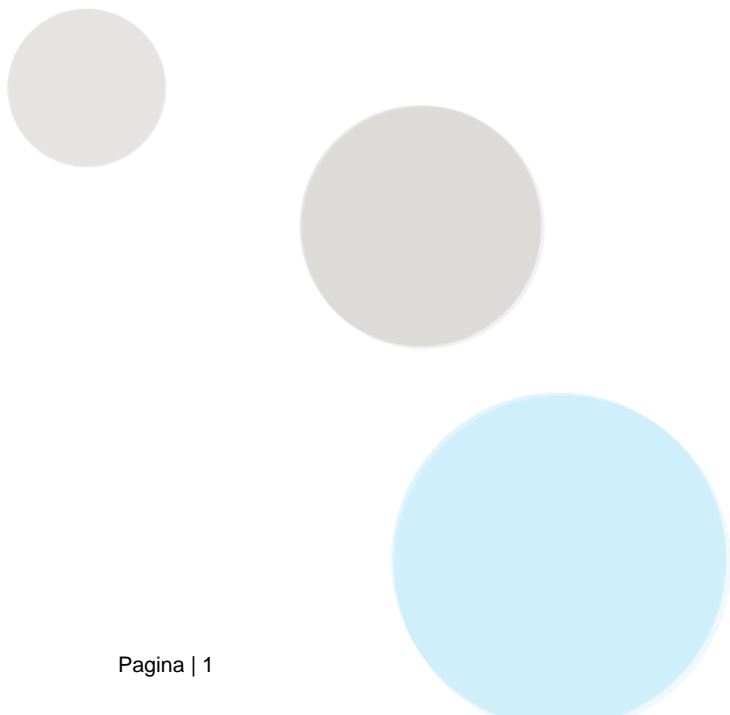
Whitepaper

Veilig online betalen met 3-D Secure



Inhoudsopgave

INLEIDING	2
WAT IS 3-D SECURE?	3
HOE HET WERKT?	3
DE VOORDELEN	4
WAT ZIJN DE VOORWAARDEN?	4
MEER WETEN?	5



Inleiding

Voor u treft u een whitepaper over 3-D Secure. Dit document is speciaal opgesteld voor webwinkeliers die meer informatie willen over 3-D Secure. In de volgende hoofdstukken wordt beschreven wat 3-D Secure is, hoe 3-D Secure werkt, welke voordelen 3-D Secure biedt en wat de voorwaarden zijn om als webwinkelier van de voordelen gebruik te kunnen maken.

Allereerst een korte introductie.

3-D Secure is een online identificatie methode zodat internet CreditCard betalingen met een hoger niveau van beveiliging kunnen plaatsvinden. 3-D Secure maakt het betalen op internet voor consumenten een stuk veiliger en draagt bij aan het terugdringen van online-fraude via creditcards.

Voorheen bevestigde een CreditCard transactie dat de CreditCard niet staat vermeld als gestolen en dat de betaling is verricht door de rechtmatige eigenaar van de CreditCard. Met 3-D Secure wordt de rechtmatige eigenaar van de CreditCard geïdentificeerd met een extra controle en wordt er een bewijs van de transactie gegenereerd. Dit levert minder dubieuze transacties op en geeft u meer zekerheid over uw geld.

3-D Secure biedt webwinkeliers een duidelijk voordeel. Zo zijn webwinkeliers beschermd tegen frauduleuze transacties, waarbij de klant beweert geen product te hebben besteld of wanneer het product niet is afgeleverd. De aansprakelijkheid kan dan neergelegd worden bij de bank die de CreditCard heeft uitgegeven.

MultiSafepay biedt CreditCard betalingen aan via 3-D Secure en ondersteunt de meest gebruikte CreditCards: Visa en MasterCard. In dit document zal er verder worden ingegaan op de voornaamste eigenschappen van 3-D Secure voor Visa en MasterCard.

Wat is 3-D Secure?

Bij online CreditCard betalingen kan de CreditCard niet fysiek gecontroleerd worden. Om online CreditCard betalingen veiliger te laten verlopen is er een methode ontwikkeld, die 3-D Secure is genoemd. Visa hanteert deze methode onder de naam Verified by Visa en MasterCard onder de naam MasterCard SecureCode.

De hogere mate van veiligheid vindt plaats doordat er een extra identificatie controle plaats vindt tussen de uitgever van de CreditCard en de creditcardhouder. Afhankelijk van de bank kan het een wachtwoord zijn, een pincode of een 'one time pass' code. Deze code wordt direct door de bank gecontroleerd.

Hoe het werkt?

Het identificatieproces gebeurt geheel online en wordt binnen uw webwinkel door MultiSafepay mogelijk gemaakt. MultiSafepay heeft software ontwikkeld dat het identificatieproces integreert met de internetkassa.

Verified by Visa

De klant krijgt van Visa een wachtwoord en een persoonlijke boodschap. Dit wachtwoord en persoonlijke boodschap wordt gebruikt als extra controle om de juiste creditcardhouder online te identificeren.

Afrekenen via Verified by Visa:

1. Uw klant kiest een product.
2. Selecteert de betaalmethode: Visa CreditCard.
3. Voert de Visa card gegevens in.
4. Er wordt aangegeven dat de webwinkel gebruik maakt van Verified by Visa.
5. Er verschijnt een venster met de persoonlijke boodschap van de klant. Tevens wordt er gevraagd om een wachtwoord.
6. Klant voert wachtwoord in en klikt op verzenden.
7. De identiteit wordt bevestigd.
8. De betaling is voltooid.

Afrekenen via MasterCard SecureCode:

De klant krijgt van MasterCard een SecureCode, een eigen wachtwoord of code. Dit wachtwoord of deze code wordt gebruikt als extra controle om de juiste creditcardhouder online te identificeren.

Afrekenen via MasterCard SecureCode:

1. Uw klant kiest een product.
2. Selecteert de betaalmethode: MasterCard creditcard.
3. Voert de Mastercard gegevens in.
4. Er wordt aangegeven dat de webwinkel gebruik maakt van MasterCard SecureCode.
5. Er verschijnt een venster waar gevraagd wordt om een wachtwoord of code.
6. Klant voert wachtwoord of code in en klikt op verzenden.
7. De identiteit wordt bevestigd.
8. De betaling is voltooid.

De voordelen

Het programma 3-D Secure biedt webwinkeliers een aantal essentiële voordelen met betrekking tot de betaling. Bijgaand de voordelen die meer betaalzekerheid bieden aan webwinkeliers:

1. Het 3-D Secure programma stelt webwinkeliers in staat om kaarthoudergegevens te controleren en op juiste persoon te identificeren.
2. Met 3-D Secure wordt er een bewijs van de transactie genereert. Bij aangifte van 'kaarthouder ontkent aankoop' en 'kaarthouder herkent transactie niet' hoeft de webwinkelier niet meer aan te tonen dat de transactie heeft plaatsgevonden.
3. Ook wanneer uw bestelling niet door de klant is ontvangen worden betalingen gegarandeerd door de uitgever van de CreditCard.

Wat zijn de voorwaarden?

Om te kunnen profiteren van MasterCard SecureCode en Verified by Visa (3-D Secure) dient er rekening te worden gehouden met een aantal voorwaarden.

In het geval dat de betaling verricht is met een CreditCard. En de webwinkelier kan de authenticiteit/echtheid van de transactie niet bevestigen. Terwijl de kaarthouder de rechtmatigheid van de betaling in twijfel trekt. Dan is de betaling toch gegarandeerd als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. Er kan worden aangetoond dat er geprobeerd is om de authenticiteit/ echtheid van de kaarthouder te verkrijgen.
 - Als de authenticiteit/ echtheid van de kaarthouder **niet kan worden verleend** (b.v. kaarthouder is nog niet voor 3-D Secure geactiveerd) mag de transactie toch doorgang vinden. Dit is de zogeheten 'liability shift': overdracht van aansprakelijkheid van de bank van de webwinkelier naar de bank van de kaarthouder die zijn cliënten nog niet de 3-D Secure-identificatie ter beschikking heeft gesteld. Er is hier echter geen sprake van een transactie via MasterCard SecureCode of Verified by Visa (3-D Secure).
 - Als de authenticiteit/ echtheid van de kaarthouder niet kan worden vastgesteld, maar de kaarthouder is wel voor 3-D Secure geactiveerd, dan behoort de webwinkelier de transactie te weigeren.
2. Er is voldaan aan de eisen met betrekking tot de autorisatieberichten.
 - Het autorisatiebericht bevat een code die aangeeft dat de authenticiteit van de kaarthouder is aangetoond en de autorisatie wordt goedgekeurd. Er is nu sprake van een MasterCard SecureCode of Verified by Visa (3-D Secure) transactie. Indien het autorisatiebericht een code bevat die aangeeft dat de authenticiteit **niet kan worden vastgesteld** is er geen sprake van een MasterCard SecureCode of Verified by Visa transactie.

Betwistingen hebben als reden:

- Kaarthouder ontkent aankoop - MasterCard: 4837, Visa: 83
- Kaarthouder herkent transactie niet - MasterCard: 4863, Visa: 75

Landen/regio's die participeren in de MasterCard® SecureCode™ of Verified by Visa programma's:

- MasterCard: de betalingsgarantie geldt wereldwijd voor MasterCard consumer cards en voor commercial cards die zijn uitgegeven in Europa. Ook als de kaarthouder geen deelnemer is aan MasterCard SecureCode. Alleen bij niet-Europese commercial cards waarbij de kaarthouder geen deelnemer is blijft de webwinkelier het chargeback risico dragen.
- Visa: de betalingsgarantie geldt wereldwijd voor Visa consumer cards en voor Visa commercial cards intra-European. Ook als de kaarthouder geen deelnemer is aan Verified by Visa.

Als deelnemer aan de programma's is de ondernemer verplicht om in zijn webwinkel het [logo](#) te plaatsen met de titel MasterCard SecureCode en/of Verified by Visa.

Indien de acquiring bank (MultiSafepay werkt samen met PaySquare als acquiring bank) een chargeback ontvangt van de aanvrager zal de acquiring bank bij de webwinkelier of de Payment Service Provider om documentatie vragen die aantoont dat er getracht is authenticiteit aan te vragen. Deze informatie dient te worden geleverd uit de MPI logs. Zonder deze bewijzen kan er geen aanspraak worden gemaakt op de liability shift.

Met betrekking tot Visa geldt ten slotte het volgende: indien een ondernemer het maximaal toegestane chargeback niveau van Visa heeft overschreden, is het niet meer toegestaan Verified by Visa-transacties aan te bieden tot het moment dat de ondernemer gedurende 3 maanden onder het toegestane niveau aan charge backs heeft gezeten.

Meer weten?

Wilt u meer informatie over 3-D Secure neem dan contact op met MultiSafepay via 020 8500 500.